

## Retur-/reklamationsblankett

Vid returer/reklamationer skall nedanstående uppgifter alltid fyllas i och retursedeln bifogas med returen. Artiklar som skickas till Tradeport AB utan denna blankett kommer ej att behandlas. Samtliga fält märkta med \* måste vara ifyllda. Vid avsaknad av information behandlas ej ärendet.

Datum: \_\_\_\_\_ Kundnr: \_\_\_\_\_ Företag:\* \_\_\_\_\_

Adress och postnr:\* \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_ Besked vi mail:

Önskad åtgärd:\* Kredit  Ersättningsvara  Reklamationsmärkning: \_\_\_\_\_

Tradeports artikelnummer*	Antal*	Stl*	Inköpsdatum/ fakturanr/ordernr	Reklamationsorsak*	Användares yrke*	Datum såld till kund*	Kvittonr*

## Reklamations-/returpolicy Tradeport

- Produkter använda av slutförbrukare längre än 12 mån reklameras ej. Försäljningsdatum/tillfälle till kund måste kunna styrkas genom kvitto/fakturaunderlag, vilka numreras och fylls i "kvittonr".
- Samtliga artiklar måste skickas tillbaka till Tradeport för genomsyn och godkännande innan ev. kredit kan utges vid reklamation.
- Om referens på kreditfaktura eller ersättningsorder önskas ska det fyllas i fältet "reklamationsmärkning".
- Plagg/produkter som vid retur är solkiga, skrynkliga eller på annat sätt inte är i nyskick krediteras ej. Gäller även originalförpackning, eller avsaknad av densamma.
- Reklamationer skall alltid rengöras före återskick!
- Vid godkänd reklamation av artiklar med förädling/bearbetning ersätts ej förädling/bearbetning.
- Returfrakt vid reklamation samt vid returer orsakade av Tradeport AB, såsom felexpedieringar och felpack står Tradeport AB för. Kontakta kundservice för returfraktsedel ([info@tradeport.se](mailto:info@tradeport.se)), ämne: "reklamation", ange vilka samt antal produkter som skall reklameras.
- Returfrakt vid övriga returer såsom lageroptimering, köpares felbeställning m.m. står köparen för.
- Returavdrag utgår med 30% av ordervärdet avseende hanteringskostnader, gäller ej vid reklamation. Returer som inte har godkänts på förhand av Tradeport återsänds till kund alternativt debiteras med returavdrag.

**Returadress:** Tradeport AB, Mätplingan 19A, 187 66 Täby.